

ケアハウス桜楓苑 重要事項説明書

- (ケアハウスとは) ケアハウスは新しいタイプの軽費老人ホームです。
我が家感覚で、自立した生活を長時間維持していくためのサービスを提供いたします。
部屋は全室一人部屋です。
- (ご利用施設) 桜で有名な、埼玉県幸手市に位置しています。
高齢者の特性を配慮した住みよい住居をし入居者の自立性の尊重し日常生活に必要なサービスを提供いたします。
- (ご利用の要件) 年齢は、原則60歳以上の方ですが、ご夫婦での入居を希望される場合は、どちらかお一人が60歳に達していればご利用できます。
- (入居生活とサービスの内容)
お年寄りに適した食事を用意させていただき、年間を通して行事の日には、特別な献立を提供いたします。年間の四季折々の行事を予定しております。
健康面では協力病院の受診に送迎車を用意いたします。
在宅福祉サービスも居宅介護支援センター、ホームヘルプサービス、デイサービス等と連携し、皆様の需要にお応えいたします。
- (職員数) 施設長 1人 相談員 1人 介護職員 1人 非常勤介護職員 1人
- (健康面) (協力病院) 医療法人堀中会 杉戸クリニック ☎0480-33-0088
(外科、内科、整形外科、リハビリテーション)
医療法人三和会 東鷲宮病院 ☎0480-58-9580
(内科、外科、呼吸器科、消化器科、整形外科、循環器科、
心臓血管外科、脳神経外科、神経内科、泌尿器科、皮膚科、
形成外科)
- (福祉サービス) (在宅福祉) 桜楓苑居宅介護支援センター (ケアプラン)
桜楓苑短期入所生活介護 (短期入所)
桜楓苑通所介護センター (デイサービス)
小規模多機能型居宅介護事業所

(運営法人) 埼玉県幸手市平須賀2丁目224番
社会福祉法人 幸 和 会 ☎0480-47-3500

(施設の名称) 埼玉県幸手市平須賀2丁目225番
ケアハウス 桜 楓 苑 ☎0480-47-1200

(苦情の受付について)

(1) 当施設における苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情解決責任者

[職名] 施設長 堀 中 裕 二

○苦情受付窓口 (担当者)

[職名] 生活相談員 笹 嶋 亜 起 子

○第三者委員

[職名] 第三者委員 久 保 俊 子

住 所 宮代町字金原567

電 話 0480-33-5580

[職名] 第三者委員 岩 上 洋 一

住 所 宮代町中央2-4-28田口ビル2階

電 話 0480-53-4571

(2) 行政機関その他苦情受付機関

幸手市介護福祉課介護保険担当	所在地：幸手市天神島1030-1 電話番号：0480(42)8444 FAX：0480(43)5600
埼玉県国民健康保険団体連合会	所在地：さいたま市中央区大字下落合1704 電話番号：048(824)2568 FAX：048(824)2561
埼玉県社会福祉協議会	所在地：さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65 電話番号：048(822)1243 FAX：048(822)1299

(個人情報について)

(1) 利用期間

軽費老人ホーム入居期間及び契約期間

(2) 利用目的

- ①介護保険における介護認定の申請及び更新、変更の為。
- ②入居者に関わる個別方針（介護計画）を立案し、円滑にサービス提供がなされるために実施するサービス担当者会議での情報提供の為。
- ③医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護サービス事業者、自治体（保険者）、その他、関係各機関との連絡調整の為。
- ④入居者が、医療サービスの利用を希望している場合及び主治医等の意見を求める必要のある場合。
- ⑤入居者の利用する介護事業所内のカンファレンスの為。
- ⑥行政の開催する評価会議、サービス担当者会議。
- ⑦その他、サービス提供で必要な場合。
- ⑧上記各号に関わらず、緊急を要する時の連絡等の場合。

(3) 使用条件

- ①個人情報の提供は必要最低限度とし、サービス提供に関わる上記目的以外、決して利用しない。又、利用者とのサービス利用に関わる契約の締結前及びサービス終了後においても、第三者に漏らさない。
- ②個人情報を使用した会議の内容や相手方などについて経過を記録し、請求があれば開示する。

令和 年 月 日

ケアハウス桜楓苑のサービス開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

ケアハウス桜楓苑

説明者職名 生活相談員 氏名 笹嶋亜起子 印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、ケアハウス桜楓苑のサービス提供開始に同意しました。

利用者住所

氏名 印

(身元引受人)住所

氏名 印